

# 读者服务创新案例交流

李 明  
山东 烟台  
二零一三年十月



中国矿业大学图书馆  
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

# 主要案例

- 自助服务系统
- 图书馆校园行
- 大学生读书节
- 新生入馆教育
- 馆际互借、文献传递

# 自助服务系统

## 一、概况

中国矿业大学图书馆自2012年3月起开展读者自助服务系统调研和测试，最终采用了博美讯公司的自助借还系统，2013年3月7日正式启用。

本馆读者自助服务系统包括8台自助借还机、1套24小时自助还书分拣系统和2套自助文印服务系统。



# 自助服务系统

24小时自助还书分拣系统

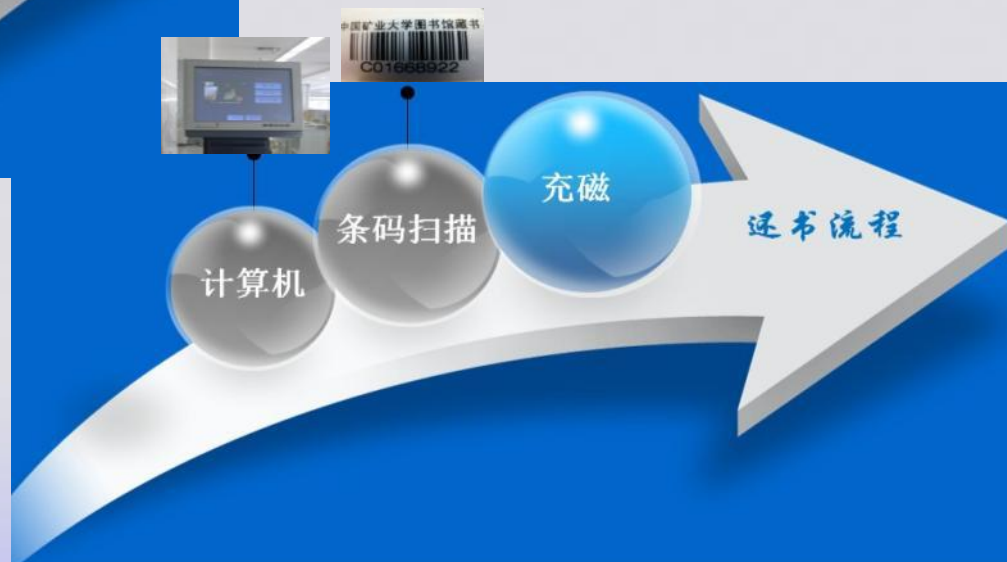
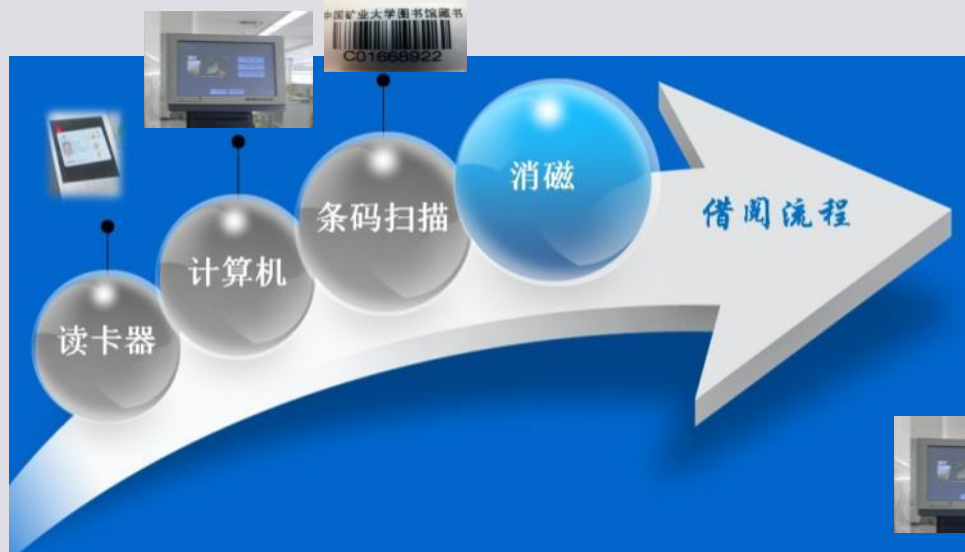


自助文印一体系统



# 自助服务系统

## 二、工作流程



# 自助服务系统

## 自助文印系统流程



# 自助服务系统

## 三、运行效果

- 缩短了借还时间，提高了工作效率
- 保护了读者的隐私，提高了读者的读书兴趣
- 分流了高峰，减少了读者排队等待时间
- 延长了服务时间，提高了读者满意度
- 节约了人力成本，提高了馆员生产力和服务品质

# 自助服务系统



启用自助借还机后的高峰期分流

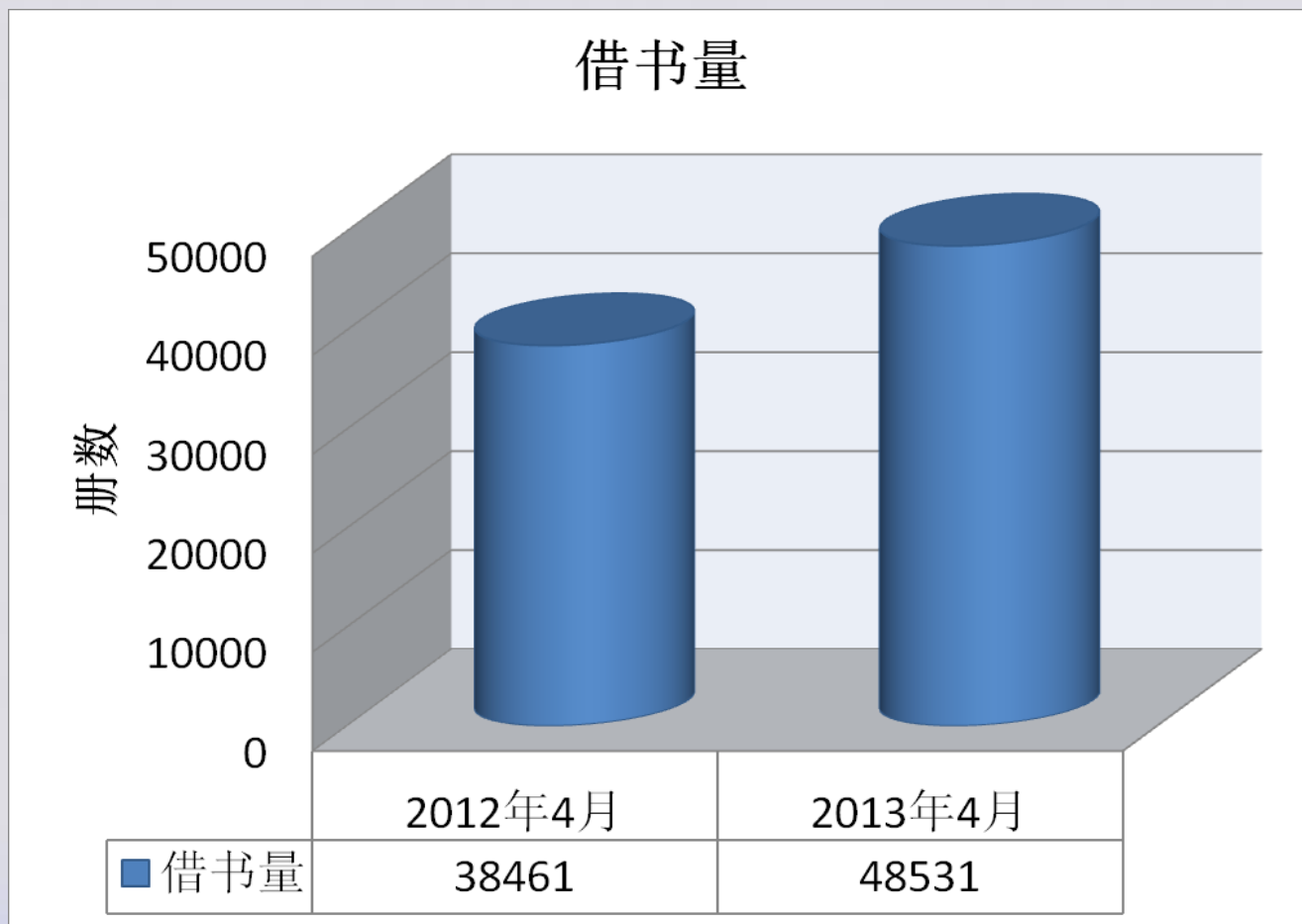


# 自助服务系统

类型		借阅册数	借阅率	还书册数	还书率	总量	使用率
人工服务		19,260	39.7%	23,024	46.2%	42,284	43%
自助借还		29,271	60.3%	26,791	53.8%	56,062	57%
一楼 大厅	借阅	14,677	30.2%				
	还书			15,537		51.3%	
一楼教研		5,551	11.4%				
二楼社科		7,783	16%				
三楼科技		1,260	2.6%		类型		
24小时还书机				1,254		2.5%	
总量		48,531		49,815			98,346

本年度4月1日到4月30日图书借还调查表

# 自助服务系统



2013年4月和2012年4月同期借书量的对比图

# 图书馆校园行

## 一、概述

为将图书馆的资源和信息服务推送到学校教学科研工作的第一线，切实了解读者的文献信息需求,提高图书馆文献资源利用率，我馆于本年度开展了“书山有路 学海无涯”服务校园行活动。截止到10月份，图书馆先后走进信息与电气工程学院、低碳能源研究院和物联网研究中心开展资源服务和推介活动。

校园行活动主要包括：

- (1) 介绍了图文信息中心的总体情况，特别对图书馆的资源及图文信息中心的信息服务和校园网服务功能做了全面的介绍；
- (2) 该学院或科研院所人员使用图书馆和发表学术论文情况统计，并基于文献发表统计数据展开研究现状示例分析；
- (3) 结合检索实例介绍图书馆信息服务在教学科研人员学术和科研过程中的作用，并针对该单位教学科研需求开展信息资源专题讲座；
- (4) 与学院或科研院所的教师和学生代表座谈，就大家关心的资源建设、信息服务、网络服务、信息查询等方面的问题做了解答和交流。

# 图书馆校园行

## 二、活动宣传

The screenshot displays the library's website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '参考咨询', '科技查新', '学科导航', '馆际互借', and '常见问题'. The main header features the library's logo and name in both Chinese and English. A search bar is prominently displayed with a dropdown menu for '题名'. Below the search bar, there are several service categories: '电子', '书刊检索', '服务指南', '咨询与反馈', '教学与科研', and '本馆概况'. Each category has a list of sub-services. A red box highlights the '图书馆公告' (Library Announcements) section, which contains several notices, including one about the '学海无涯·书山有路' activity. A QR code is also visible on the left side of the page.

电子	书刊检索	服务指南	咨询与反馈	教学与科研	本馆概况
版权公告 中/外文数据库 电子图书 音像资料 自建数据库 试用数据库 VPN电子资源校外访问 中国高校数字图书馆 (e读)	书刊检索 资料室书刊检索 论文检索系统 光盘 目录 一站式服务检索 推荐 CALIS外文期刊 徐州教联体文献资源共享平台	读者借阅信息查询 科技查新 代查代检 馆际互借 邮件推送服务 文献快递 学位论文提交 Web of Science最新收录本校论文 移动图书馆 文印服务	参考咨询 常见问题 入馆指南 读者荐购 投稿指南 图书分类指南 专题检索/定题检索 读者研究室预约系统 虚拟参考咨询系统	文献检索课 网络教学平台 新生入馆教育 校友著作查询系统 读书节专栏 大学生素质教育 教学参考信息系统 免费学术站点推荐	本馆概况 发展历程 联系我们 规章制度 图书馆场地使用办法 图书馆简报 图书馆党建

版权所有：中国矿业大学图文信息中心 联系电话：0516-83592099  
地址：江苏省徐州市大学路1号中国矿业大学南湖校区 邮编：221116  
建议使用IE6.0以上版本 分辨率：1440×900 访问总量：1080285

# 图书馆校园行

## 学海无涯·书山有路 图文信息中心 校园行

“书山有路 学海无涯”图文信息中心校园行”活动将帮助全校师生进一步了解和充分利用图文信息中心的资源和服务，为学校教学、科研提供更有力的信息服务支撑。



### 一、中外文数据库

数据库名称	简介	访问地址
万方数据库	万方数据库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、图书等。	http://www.wanfangdata.com.cn
维普数据库	维普数据库是维普资讯股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、图书等。	http://www.cqvip.com
知网数据库	知网数据库是知网技术有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、图书等。	http://www.cnki.net
超星数据库	超星数据库是超星数字图书馆有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、图书等。	http://www.super.com.cn
万方学位论文库	万方学位论文库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的学位论文。	http://www.wanfangdata.com.cn/thesis
万方会议论文库	万方会议论文库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的会议论文。	http://www.wanfangdata.com.cn/conference
万方专利库	万方专利库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的专利。	http://www.wanfangdata.com.cn/patent
万方标准库	万方标准库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的标准。	http://www.wanfangdata.com.cn/standard
万方图书库	万方图书库是万方数据股份有限公司自主研发的全文数据库，收录了国内出版的图书。	http://www.wanfangdata.com.cn/book

### 二、如何查找馆藏以外的图书、期刊和学位论文等

如果您需要查找馆藏以外的图书、期刊和学位论文等，可以通过以下途径进行查找：

1. 利用图书馆网站：图书馆网站提供了丰富的馆藏目录和检索功能，您可以通过关键词、作者、标题等方式进行检索。
2. 利用搜索引擎：您可以通过百度、谷歌等搜索引擎进行检索，但需要注意信息的准确性和权威性。
3. 利用学术数据库：您可以通过知网、万方、维普等学术数据库进行检索，这些数据库收录了大量的学术资源。
4. 利用图书馆馆际互借服务：如果您需要查找馆藏以外的图书、期刊和学位论文等，可以通过图书馆馆际互借服务进行申请。

### 三、信息服务项目

1. 科技查新：提供电话：82000201  
http://lib.smu.edu.cn/tech/new/ 服务：为用户提供科技查新服务，包括专利查新、论文查新、项目查新等。
2. 代查代报：提供电话：82000201  
http://lib.smu.edu.cn/tech/new/ 服务：为用户提供代查代报服务，包括专利检索、论文检索、项目检索等。
3. 专利服务：提供电话：82000201  
http://lib.smu.edu.cn/tech/new/ 服务：为用户提供专利服务，包括专利检索、专利分析、专利预警等。
4. 科技查新：提供电话：82000201  
http://lib.smu.edu.cn/tech/new/ 服务：为用户提供科技查新服务，包括专利查新、论文查新、项目查新等。

### 四、基于论著发表情况分析的学术评价服务

本服务提供基于论著发表情况分析的学术评价服务，包括：

- 1. 论文发表情况统计：提供论文发表数量、发表年份、发表期刊等信息。
- 2. 学术影响力分析：提供H-index、I-index、G-index等学术影响力指标。
- 3. 学术成果评价：提供学术成果评价报告，包括学术成果数量、学术成果质量、学术成果影响力等信息。

### 五、使用图书馆的常见问题和校园网服务项目

常见问题解答：

- 1. 如何办理借书证？
- 2. 如何办理续借？
- 3. 如何办理预约？
- 4. 如何办理馆际互借？
- 5. 如何办理学位论文订购？

校园网服务项目：

- 1. 网络接入：提供有线网络、无线网络接入服务。
- 2. 网络维护：提供网络故障排查、网络优化等服务。
- 3. 网络安全：提供网络安全防护、网络安全监测等服务。

### 六、服务联系方式

图文信息中心地址：中国矿业大学图书馆

联系电话：82000201

电子邮箱：lib@smu.edu.cn

网站地址：http://lib.smu.edu.cn

### 新闻报导

图文信息中心校园行系列活动：“SCI数据库在科研中的价值与应用”讲座成功举办

“书山有路 学海无涯”图文信息中心服务校园行活动启动

“书山有路 学海无涯”图文信息中心服务校园行——走进低碳能源研究院

“书山有路 学海无涯”图文信息中心服务校园行——走进物联网研究中心



# 图书馆校园行

## 三、活动开展



The screenshot displays the official website of the School of Information and Electrical Engineering at China University of Mining and Technology (CUMT). The page features a header with the school's logo and name in both Chinese and English, alongside a photograph of a modern building. A navigation menu includes links for Home, School Overview, School News, Academic Construction, Students Online, Party Building, Student Training, Network Teaching, Teachers' Home, and the Party's Mass Line. The main content area shows a news article titled "信电学院举办‘学海无涯 书山有路’图文信息中心服务校园行启动仪式" (Information and Electrical Engineering College Hosts the Launch Ceremony of the 'Infinite Sea of Learning, Infinite Mountains of Books' Library Campus Tour Service). The article, dated June 13, 2013, reports on the event held in the A311 lecture hall, attended by university leaders and faculty. A sidebar on the left provides quick access to various news categories like 'College News' and 'Academic Reports'. The footer of the page includes the university's name in Chinese and English, and the library's name in Chinese.

中国矿业大学  
1909  
SCHOOL OF INFORMATION AND ELECTRICAL ENGINEERING, CUMT

中国矿业大学  
School of Information and Electrical Engineering, CUMT

首页 学院概况 学院动态 学科建设 学生在线 党建工作 学生培养 网络教学 教工之家 党的群众路线

信电学院手机文化周成果展示活动成功举办 2013-01-19

2013年10月25日 星期五

当前位置: 首页 > 学院动态 > 学院动态

### 信电学院举办“学海无涯 书山有路”图文信息中心服务校园行启动仪式

日期: 2013-6-13 8:31:27 作者: 管理员 来源: 办公室 浏览量: 191 【字体: 大 中 小】

2013年6月9日下午,校图文信息中心与信电学院在信电楼A311联合举办“‘学海无涯 书山有路’图文信息中心服务校园行活动”启动仪式。出席本次启动仪式的有图文信息中心主任李明、信电学院执行院长马小平、党委书记吴瑜、副院长伍小杰、副院长徐黎华、党委副书记吴松、副院长王雪松,图文信息中心部分老师以及信电学院各专业教学试验部青年教师代表。

信电学院党委书记吴瑜首先代表学院对图文信息中心李明主任一行的到来表示热烈的欢迎,并感谢图文信息中心本次服务校园行活动启动仪式首选信电学院。吴瑜书记指出图书馆一直是高校三大支柱之一,肩负着教育和情报的两大职能,是高校教学科研水平的标志和精神建设的窗口,同时也是大学生的第二课堂。

1 信电学院2013年研究生录取名单公示

中国矿业大学 图书馆  
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

# 图书馆校园行



中国矿业大学  
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

低碳能源研究院

中德能源与矿区生态环境研究中心

首页

机构概况

科研队伍

科研平台

科学研究

科技服务

工作动态

运行管理

友情链接

ENGLISH

## 工作动态

### · 新闻动态

· 通知公告

· 学术动态

· 中德中心第一届理事会

· 中德中心第二届理事会

## 工作动态



首页 | 工作动态 -> 新闻动态

## 图文信息中心“书山有路 学海无涯”服务校园行巡游我院

发布日期：2013-6-25

6月21日下午，在图文信息中心李明主任的率领下，图文信息中心服务校园行活动走进低碳能源研究院。副院长张绍良、江苏省煤基CO<sub>2</sub>捕集与地质储存重点实验室副主任张文军以及师生代表30多人参加此次活动，张文军副主任主持会议。

张绍良副院长对图文信息中心此行表示热烈欢迎和衷心的感谢。他在致辞中提到，研究院新进的优秀人才有80%来自外校，对学校的文献资源缺少深层次的了解，希望通过此次活动能够让研究院师生对图书文献资源利用有更好的认识，促进科研工作。同时，他也请求图文信息中心对低碳院的新兴学科、网络资源等多多支持。

图文信息中心主任李明重点介绍了图文信息中心概况、馆藏资源及信息服务情况，并专题介绍低碳能源研究院教师使用图书借阅情况、学术论文发表与引用统计情况，随后以CCS为实例详细分析了国内外的最新研究动态。图文信息中心信息部史慧丹老师还作了基于低碳能源研究院的信息资源专题讲座。

最后，研究院师生和图文信息中心负责人就文献资源情况进行了交流，并针对数据库的荐购与使用、电子邮箱、校园网服务、信息咨询服务推送等问题展开了热烈讨论。

中国矿业大学图书馆  
CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY



# 图书馆校园行



# 图书馆校园行

## 四、活动效果

校园行活动自开展以来，受到了所到院系和科研院所师生的一致好评：

1、增进了图书馆和院系及科研院所的沟通和联系，扩大了图书馆在学校的影响力；

2、加深了院系和科研院所对图书馆及文献资源利用的认识，促进了学校教学、科研工作的开展；

3、有助于图书馆直接获取院系和科研院所对图书馆服务和资源建设方面的需求，有针对性地开展读者服务和文献资源建设；

4、把图书馆各项服务推送到教学和科研工作第一线，为图书馆有效融入科研、助力科研发展创造了条件。

# 大学生读书节

图书馆坚持开放、创新原则，精心打造读书节精品项目，截止到今年，大学生读书节已经连续举办12届，成为中国矿业大学校园文化的重要活动品牌之一。

- 1、开门办活动，变“一家独办”为“众人拾柴”；
- 2、丰富内涵，创新形式，变读书节为文化平台；
- 3、坚持开放、创新原则，打造名师名家精品项目，推广全息阅读；
- 4、读书与道德实践相结合，“图书漂流”日常化。

# 大学生读书节

## 1、开门办活动

充分利用各方资源，集聚众人的力量，把图书馆一家的读书节办成了多家单位参与的读书节，办成了全校师生的文化盛宴。

### 第十一届读书节开幕式



# 大学生读书节

## 2、丰富内涵，创新形式，变读书节为文化平台

中国矿业大学第九届读书节  
The Ninth CUMT Reading Festival 2010年4月21日—5月21日  
读书节主题 “书香校园·悦读人生”

读书节新闻报道

**读书节的目的与意义**

本届读书节活动秉承“学而优则用、学而优则创”的办学理念，坚持以下宗旨：

- 一、引导全校大学生认真读书，多读书，打造书香校园；
- 二、通过多种形式扩大读书活动的参与面和受益面；
- 三、把学习和思考、读书与修身结合起来，铸就阅读人生；
- 四、营造良好的学习氛围，形成良好的读书风气，提升学生的精神文化品位。

**主办单位**  
党委宣传部

开幕式暨首场报告会 4月21日 19:30	名师名家报告会 4月21日—5月21日
“走近国学”中华经典图书推介活动 4月21日—5月21日	“春天里的悦读”中华经典大型广场诵读活动 5月中旬
“魅力中国”中国世界文化遗产图文校园巡展 4月21日—5月21日	“走过五千年——电影中的中国”大型电影展播 4月21日—5月21日
国学经典赏析及读书感悟征文活动 4月21日—5月21日	书韵流香”图书漂流互换活动 4月21日—4月27日

# 大学生读书节

中国矿业大学“书香校园·悦读人生” - Microsoft Internet Explorer  
中国矿业大学 - Microsoft Internet Explorer  
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(O)

地址(O) http://lib.cumt.edu.cn/jxky/dushujie/dushujie12/index.html

SOSO 搜索 QQ导航 书签 11~16°C 风铃儿

## 华夏古韵·中国梦想

书香校园 悦读人生第十二届读书节  
2013.4---2013.5

OPEN DREAM  
UP YOUR

读书节主题 主办单位 新闻报道 读书节论坛 投稿邮箱

01 读书节开幕式

02 名师名家专题报告会

03 华夏古韵·中国梦想主题活动

04 图书馆杯徐州大学生英语口语大赛

完毕 Internet

开始 23:09 06

# 大学生读书节

## 2. 丰富内涵，创新形式，变读书节为文化平台



广场诵读

# 大学生读书节

## 2. 丰富内涵，创新形式，变读书节为文化平台





# 大学生读书节

## 2. 丰富内涵，创新形式，变读书节为文化平台



# 大学生读书节

汉风乐舞



# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读；



# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读；



王岳川教授到馆讲座并题字

# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读

黄传会



郇波



何建明



# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读；

名师名家专题报告会



# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读；



# 大学生读书节





# 大学生读书节

3、坚持开放、创新原则，打造名师名家报告会等精品项目，推广全息阅读

走进国学  
——国学经典荐、读、讲、谈系列活动





# 大学生读书节

## 4、读书与道德实践相结合，“图书漂流”日常化

“漂流书香 传递阳光”  
校内图书漂流活动



# 大学生读书节



“漂流书香 传递阳光”  
校际图书漂流活动



# 大学生读书节

## 4、读书与道德实践相结合，“图书漂流”日常化

“漂流书香 传递阳光”  
福利院和希望小学捐书活动



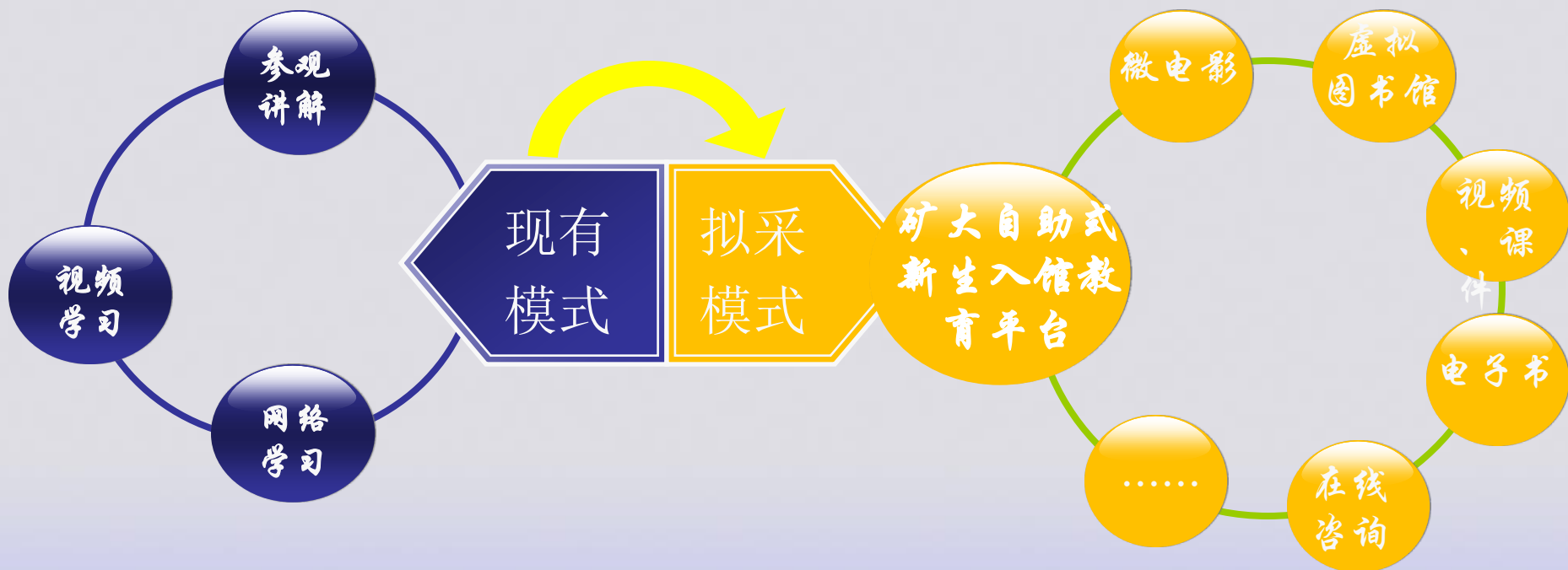
# 大学生读书节

## 结语

十余年来，我校读书节以“书香校园 悦读人生”为主题，开展的活动项目累计数百次，既有名家荟萃、精彩纷呈的名师名家报告会，又有声情并茂、尽享经典的广场诵读活动；既有溢满书香的好书推介和有奖征文，也有形式新颖的图书漂流、读者沙龙；既有引导同学们走进传统文化的荐、读、讲、谈活动，也有立体展示非物质文化遗产的图文实物的全息阅读；历届读书节参与总人数十余万，极大地引导了广大师生多读书、读好书，掀起了校园读书热潮，收到了良好的效果。

# 新生入馆教育

新生入馆教育是帮助新入校同学尽快地了解 and 熟悉图书馆功能及服务的必要手段，然而传统的参观讲授式新生入馆教育方式受时间、空间、人力等因素限制，教育质量难以保证。因此，利用现代化的**信息技术、网络技术和多媒体技术**构建一个**基于互联网**的图书馆**自助式**新生入馆教育平台已成为当务之急。



# 新生入馆教育

我馆原“新生入馆教育”采用的模式：参观讲解为主，视频学习为辅



- 流通阅览部负责
- 各阅览室分担

- 逐一联系, 确定时间
- 由院系负责视频放映

- 2班为1组, 约60人
- 讲解老师循环进行

- 修改考题, 侧重实用
- 老师辅导, 加深印象

- 规定时间, 统一开通

优点:

直观、快捷、集中

缺点:

费时费力, 开展期间影响阅览环境  
形式单一, 不易激发新生学习兴趣  
效果差强人意





# 新生入馆教育

## 我馆拟开发的自助式新生入馆教育平台流程图



# 新生入馆教育

参考咨询 科技查新 学科导航 馆际互借 常见问题 旧版回顾

**图书馆公告**

2013秋季VOK大讲堂  
图书馆电子资源系列讲座通知(2013年10月~12月)  
关于办理“江苏省高校通用借书证”的通知  
2013 研究生优秀论文展示-Emerald  
中国科学引文数据库(CSCD)试用通知(截止11月9号)  
心灵之约——图书馆微电影《只因有你》  
综合图书阅览室面向全校师生借閱

中国矿业大学源深知识发现系统

馆藏检索 e读 ccc外文期刊网

题名  检索  所有书刊  中文图书  西文图书  中文期刊  西文期刊

馆长信箱

电子资源	书刊检索	服务指南	咨询与反馈	教学与科研	本馆概况
<a href="#">版权公告</a> <a href="#">中/外文数据库</a> <a href="#">电子图书</a> <a href="#">音像资料</a> <a href="#">自建数据库</a> <a href="#">试用数据库</a> <a href="#">VPN电子资源校外访问</a> <a href="#">中国高校数字图书馆(e读)</a>	<a href="#">馆藏书刊检索</a> <a href="#">院系资料室书刊检索</a> <a href="#">学位论文检索系统</a> <a href="#">随书光盘</a> <a href="#">联合目录</a> <a href="#">资源一站式服务检索</a> <a href="#">新书推荐</a> <a href="#">CALIS外文期刊</a> <a href="#">徐州教联体文献资源共享平台</a>	<a href="#">读者借阅信息查询</a> <a href="#">科技查新</a> <a href="#">代查代检</a> <a href="#">馆际互借</a> <a href="#">邮件推送服务</a> <a href="#">文献快递</a> <a href="#">学位论文提交</a> <a href="#">Web of Science最新</a> <a href="#">收录本校论文</a> <a href="#">移动图书馆</a> <a href="#">文印服务</a>	<a href="#">参考咨询</a> <a href="#">常见问题</a> <a href="#">入馆指南</a> <a href="#">读者荐购</a> <a href="#">投稿指南</a> <a href="#">图书分类指南</a> <a href="#">专题检索/定题检索</a> <a href="#">读者研究室预约系统</a> <a href="#">虚拟参考咨询系统</a>	<a href="#">文献检索课</a> <a href="#">网络教学平台</a> <a href="#">新生入馆教育</a> <a href="#">校友著作查询系统</a> <a href="#">读书节专栏</a> <a href="#">大学生素质教育</a> <a href="#">教学参考信息系统</a> <a href="#">免费学术站点推荐</a>	<a href="#">图书馆简介</a> <a href="#">图书馆百年发展历程</a> <a href="#">机构设置及黄页</a> <a href="#">开放时间</a> <a href="#">规章制度</a> <a href="#">图书馆场地使用办法</a> <a href="#">图书馆简报</a> <a href="#">图书馆党建</a>

CALIS | JALIS | CASHL | NSTL | 国内外图书馆 | 苏北地区文献中心 | 中国科技论文在线 | 教育科研网 | Google | 馆务信息网 | 学校主页

图文信息中心  
党的群众路线教育  
教育实践活动专题



# 新生入馆教育

## 微电影——只因有你

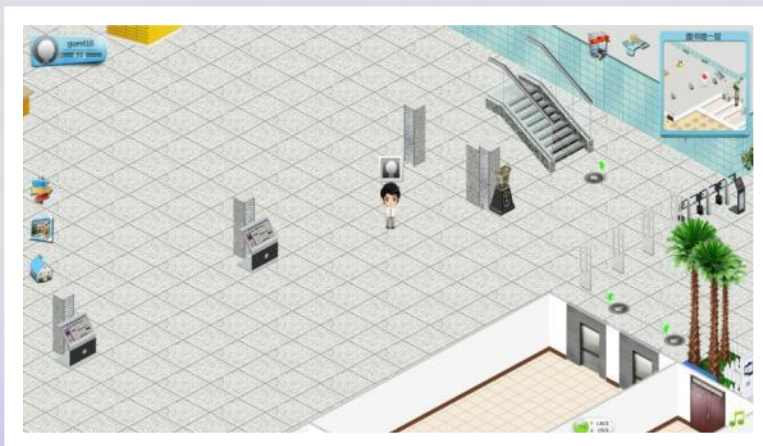


1 以杨雪大一~大四图书馆学习生活为主线

2 “纸因有你”、“鱼缸”两个故事穿插其中

# 新生入馆教育

## 2.5D虚拟化场景



## 入馆教育电子书

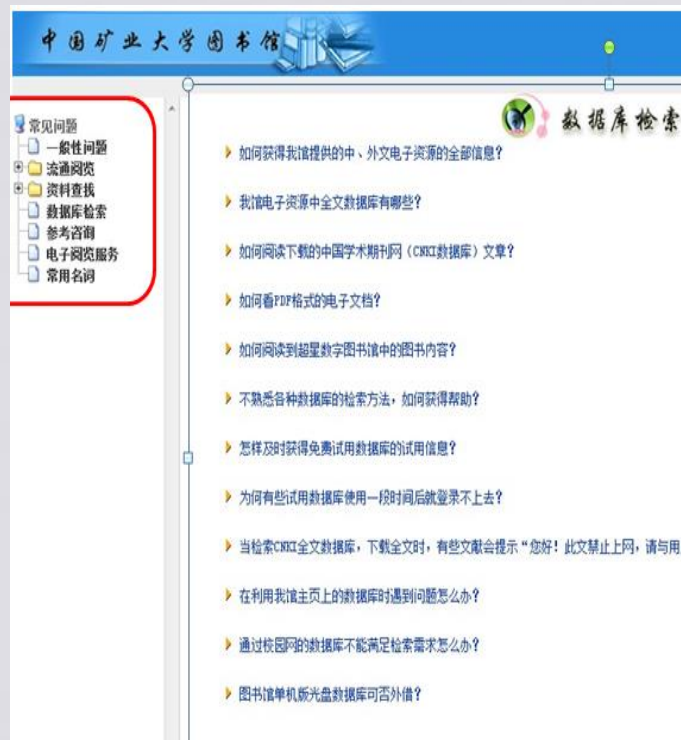


# 新生入馆教育

## 视频



## 常见问题



# 新生入馆教育

## 自助式新生入馆教育平台的预期效果：

- 1、虚拟场景化、智能化、立体化、多方位的用户入馆培训是实现自助学习的有效的手段，这种改革可以让学生在网上或其他自主自助学习手段达到全面了解图书馆的目的。
- 2、自助式场景化学习解决了图书馆馆员紧张，培训现场混乱的现实问题，适合图书馆个性化的需求。
- 3、场景认知和知识系统结合，互动有效。与一卡通绑定，强制有利加强了学习及应用效果。

自助式新生入馆教育平台特点：综合性、立体化、全面化

# 馆际互借、文献传递

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务模式

- 服务内容

- 服务对象

- 服务方式

- 费用及补贴情况

- 服务申请流程

- 服务工作内容及成果

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务成果

# 馆际互借、文献传递

- **服务内容**

为读者提供校内外收藏的文献资料，所涉及的文献类型包括期刊论文、会议论文、科技报告、学位论文、专利文献，图书、标准等多种文献。

- **服务对象**

1. 校内读者：是指有本校有效证件的校内教职员工及在校学生。

2. 校外读者：包括校外团体读者与校外个人读者两种。校外团体读者主要是只与我馆签订了馆际互借协议的苏北地区18个成员馆。校外个人读者是指以个人身份请求文献传递服务的校外读者。校外读者一般是通过电话、E-mail等方式向我馆提出文献申请。

- **服务方式**

1. 返还式—馆际互借

2. 非返还式—文献传递



# 馆际互借、文献传递

## · 费用及补贴情况

免费活动

The screenshot displays the homepage of the JALIS (江苏省高等学校数字图书馆) website. At the top, there is a navigation bar with links for 首页, 中心介绍, 分类资源, 特色项目, 特色资源, 江苏省图工委, and JALIS项目建设. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- 选择搜索范围:** Includes search engines like CALIS外文期刊网 and CALIS高校书刊联合目录, a search input field, and radio buttons for 全国 and 本省/市/共享域.
- CALIS服务导航:** Lists various services such as 全文获取, 科技查新, 书刊联合目录, 课题咨询, 联合问答, 收录引证, 外文期刊网, 电子教参书籍, 中文学位论文, 外文学位论文, 高校特藏资源, and 百万电子书.
- JALIS电子资源:** Lists digital resources from member institutions like 超星数字图书馆 and 维普数据库.
- 读者空间:** A section for user services including 我的书架, 我的收藏, 我的文献传递, 我的馆际互借, 我的订阅, 我的个人门户, 我的问题解答, and 我的通用证.
- CALIS联合问答:** A Q&A section with a search input field and a 搜索答案 button.
- 新闻动态, 友情链接, 成员馆链接:** A section for news and member libraries, listing 南京地区高校图书馆 and 南通地区高校图书馆.

我的  
馆际互借

# 馆际互借、文献传递

## • 服务工作内容及成果

### 1. 大力宣传，为更多读者服务

- (1) 积极的通过学校主页、校园BBS相关院系网站等进行宣传
- (2) 精心设计系统介绍海报，张贴并挂靠相关网站进行宣传
- (3) 撰写详细的馆际互借申请流程做成培训材料与宣传单，深入到各个学院分发材料，并开展相关的培训作
- (4) 成立了苏北地区各高校的交流群，定期在群内发布馆际互借、文献传递相关的通知，及时与群内各高校的馆际互借老师进行交流
- (5) 建立了人人网图书馆公共主页，及时的发布馆际互借、文献传递相关的通知材料, 让社会上更多读者了解、使用我校馆际互借、文献传递服务系统。

# 馆际互借、文献传递

人人网 首页 公共主页 探索

矿大图书馆

俱乐部 资料 状态 讨论区 NEW! 日志 相册



更改头像  
分享

点击输入描述信息

相册 (2) 查看全部

图书馆  
2011-05-31  
14:20更新

日志 (23) 查看全部

文献传递活动通知  
各位老师：您好！上海图书馆  
与贵馆合作开展系统CASHL中

给好友留言  
和好友们说说你的新鲜事...

矿大图书馆的新鲜事 好友留言 矿大图书馆的回复

矿大图书馆 发表了日志

教师节文献献礼——CASHL馆藏期刊文献服务优惠活动  
新学期伊始，为庆祝教师节的到来，同时感谢广大CASHL支持，我们特为您准备了教师节暨新学期的第一份文献大礼：只要您登录“开世览文”(http://www.cashl.edu.cn/portal)享受到一定篇数的CASHL馆藏期刊文献服务。具体为：资源0篇，普通用...

2011-09-08 09:45

王宫： 2011-09-08 09:45

庞婵：澳门真钱牌九游戏网站 http://rurl.cn/jkdAC 2011-10-06 18:10

## 馆际互借、文献传递服务宣传

馆际互借系统是在馆与馆之间达成馆际互借协议，当本馆的馆藏文献不能满足读者需要时，向对方馆去借本馆未收藏的文献资料，所涉及的文献类型包括论文、科技报告、学位论文、专利文献、图书、标准等多种文献，主要通过复印、扫描等手段获取读者所需文献信息，通过邮寄、E-mail等方式传递。①我校图书馆为苏北地区文献中心文献传递服务站，我校馆际互借服务系统使我校以及苏北地区文献中心18个成员馆的文献资源都得到充分利用，同时也扩大了各成员馆读者获取文献资源范围，更加达到了苏北地区文献中心各成员馆文献资源的共建与共享的目的；

②为了方便用户使用，系统由单机版升级为云共享版，并设有专门的馆际互借员随时解答馆际互借用户的相关问题，对系统提交的申请及时做出处理，通过馆际互借服务扩大了我校读者获取文献信息资源的范围，解决了利用非本馆文献资源的问题；

③馆际互借服务有利于优化我馆馆藏文献资源配置，对我校各学科建设起到积极有效的作用。

申请流程

- 一、登录馆际互借系统网址：<http://www.jalis.org.cn/>
- 二、选择“读者登录”  
(不是馆际互借的用户可注册，注册后请与我们联系予以确认之后才可以申请文献)
- 三、选择“我的馆际互借”

四、进入我的馆际互借系统之后，按照系统提示添加所要申请文献信息，确认无误，点击“提交”即可。(请在收藏馆信息一栏中标注文献被收藏馆名称)

文献到达后，会按照读者预留的邮箱信息传递文献。

联系人：王雅琦  
联系电话：0516-83592058  
邮箱：cuat111@126.com

“CASHL八周年优惠活动”  
成员馆请求量排行榜 (top10)

成员馆名称	发出请求量 (篇)
中国矿业大学图书馆	2238
云南师范大学图书馆	1880
东北师范大学人文学院图书馆	1426
吉林化工学院图书馆	1189
四川大学图书馆	1132

江苏省近年来馆际互借排名

成员馆名称	排名
南京大学	1
中国矿业大学	2



CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY

# 馆际互借、文献传递

- 服务工作内容及成果

## 2. 充分利用本校特色数据库与网络资源为读者提供服务

依托我校特色专业学科，在我校图书馆数字化建设过程中，重点建设、建成了矿业工程数据库，并且我校有数量庞大的特色专业学科方面的文献馆藏，在为读者服务过程当中，充分的利用了我校的特色馆藏资源。

现今数字信息时代，网络资源丰富，一部分读者对网络资源的利用率很低，这部分读者的申请通过网络搜索引擎例如，百度，谷歌学术网站等进行查找，往往只需通过一些小的下载软件或者工具，就可以获取到读者所需的文献，这样操作不仅省时省力还为读者减少了费用方面的压力。

# 馆际互借、文献传递

## • 服务工作内容及成果

### 3. 每年定期开展馆际互借、文献传递免费活动

为了助力我校师生学习与科研，我馆每年都拿出一大笔资金作为免费活动的经费，大部分馆际互借服务系统的读者都是通过免费活动获得文献，今年我馆分别在3月、4月、5月、9月、10月、11月开展了文献传递免费活动，开展免费活动目的是让更多的读者可以通过活动利用我馆馆际互借、文献传递系统尽可能的获得所需文献。

### 4. 建立文献传递特色数据库，方便更多读者查找使用

我馆建立了文献传递特色数据库，该数据库的建成，避免了同一文献重复申请，并扩大了我馆馆藏资源，读者需要已申请过的文献，直接通过该数据库查找、提取、使用即可。

该数据库目前已成为我馆又一特色馆藏资源

# 馆际互借、文献传递

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务成果

中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务系统自开展以来，制定了馆际互借、文献传递服务的区域实施标准和规范，与相关成员馆签订了馆际互借、文献传递服务协议，作为苏北地区“文献跨区域馆际互借、文献传递服务”站点，建立了文献跨区域馆际互借、文献传递服务网站与文献跨区域馆际互借、文献传递服务平台，并为相关单位注册为平台用户。为方便用户使用，2012年6月起由单机版升级为云共享版，系统的操作界面简单明了，文献申请的操作流程简单方便，用户容易操作，而且设有3名专门的馆际互借员，能够及时处理文献申请，读者获取文献资源时间快速，一两个工作日内即可获得文献回馈信息。

# 馆际互借、文献传递

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务成果

中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务系统自开展以来，制定了馆际互借、文献传递服务的区域实施标准和规范，与相关成员馆签订了馆际互借、文献传递服务协议，作为苏北地区“文献跨区域馆际互借、文献传递服务”站点，建立了文献跨区域馆际互借、文献传递服务网站与文献跨区域馆际互借、文献传递服务平台，并为相关单位注册为平台用户。为方便用户使用，2012年6月起由单机版升级为云共享版，系统的操作界面简单明了，文献申请的操作流程简单方便，用户容易操作，而且设有3名专门的馆际互借员，能够及时处理文献申请，读者获取文献资源时间快速，一两个工作日内即可获得文献回馈信息。

# 馆际互借、文献传递

表 1 JALIS 三期建设 2008-2010 年度文献传递服务统计表

(2011年6月29日)单位:笔数

序号	单位	系统类型	2008年度	2009年度	2010年度	单位小计	单位比例	补贴费用
1	南京大学	本地版	9321	17017	10992	28009	49.83%	100300
2	中国矿业大学	本地版	3521	6023	14633	20656	36.75%	70300
3	东南大学	本地版	1212	2381	3397	5778	10.28%	20300
4	南京师范大学	本地版	349	646	559	1205	2.14%	5200
5	南京航空航天大学	SaaS版	0	99	103	202	0.36%	600

表 2 “CASHL 八周年优惠活动” 成员馆请求量排行榜 (top5)

成员馆名称	发出请求量 (笔)
中国矿业大学图书馆	2238
云南师范大学图书馆	1880
东北师范大学人文学院图书馆	1426
吉林化工学院图书馆	1189
四川大学图书馆	1132

表 3 2008 年~2012 年江苏省高校图书馆馆际互借排名

成员馆名称	排名
南京大学	1
中国矿业大学	2

## 中国矿业大学

### 1. 年度工

据统计, 2  
用户量为179  
请求数1671条

2008年~  
结果在江苏省



# 馆际互借、文献传递

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务成果

- 2. 以“纸质文献跨区域通借通还文献传递服务站点—苏北地区文献服务站点”为题参加JALIS三期项目

我馆为苏北地区文献中心馆际互借、文献传递服务站点、也是苏北地区文献中心的核心成员馆，在该项目的建设过程中，我馆主要承担了各成员馆的馆际互借、文献传递任务，并且也起到了各成员馆之间联系的纽带作用。通过该服务站点的建设，在完善本馆馆际互借、文献传递服务的基础上，完成了苏北地区文献中心各成员馆文献资源的服务整合，完成了苏北地区高校教学联合体的馆际互借、文献传递服务。并扩大在苏北地区的服务范围，建立JALIS文献传递服务网的延伸建设，面向苏北辐射全省。该站点已成功地在中国教育网上运行服务，并开通相关单位、相关用户的推送服务和馆际互借传递服务。并实现江苏省全省开放式的服务模式。依托我校特色学科、特色数据库，为苏北地区各高校用户提供特色文献资源，更好的达到了文献资源共享的目的。真正做到苏北地区高校文献资源的共知、共建、共享。

# 馆际互借、文献传递

- 中国矿业大学图书馆馆际互借、文献传递服务成果

## 3. CALIS馆际互借示范馆

作为CALIS馆际互借示范馆，构建了本校与CALIS馆际互借系统共享的综合服务平台。通过CALIS馆际互借系统与CALIS各成员馆之间进行实时信息互送，及时处理文献传递，馆际互借申请。并提供我馆馆藏文献数据，纸本期刊、电子期刊、包括、标准、专利、技术报告和学位论文等文献，而且支持返还式(借阅)及非返还式(复制)馆际互借事务，包含文献传递软件，将扫描和传递集成一体，达到文献信息及时传递与共享。并向CALIS及时提供本馆的馆藏文献数据，以及苏北地区文献中心各成员馆馆藏数据，为全国读者提供服务。CALIS馆际互借系统提供跨系统图书馆馆藏的资源调度，作为CALIS馆际互借示范馆可以与国内外其他文献传递、馆际互借系统进行服务整合，因此能够准确的对资源进行调度及时快捷的获取文献资源，方便快速的为读者服务。由此突出了我馆馆际互借服务的重要性与优越性。从而进一步达到了文献资源的共知、共建、共享的目的。

# 馆际互借、文献传递

## 结语

中国矿业大学图书馆自1999年起面对各高校内外读者开展馆际互借文献传递服务，在不断的发展中将系统由单机版升级为云共享版，成立了以中国矿业大学为核心覆盖苏北地区的“文献跨区域馆际互借、文献传递服务站点”承担了苏北地区18个成员馆的馆际互借文献的传递任务，并申请成为CALIS馆际互借示范馆。

我校馆际互借服务系统的使用有效利用了苏北地区各高校的文献资源，扩大了读者获取文献资源的范围，利于优化我馆馆藏文献资源配置，对我校各学科建设起到积极有效的作用，提高了文献保障能力，实现了文献信息优质资源的区域性共建共享，进而促进区域教育信息化的均衡协调发展，因此能够深入推动区域内各高校信息素养的持续良性发展。

谢谢



中国矿业大学图书馆

CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY